



KATOWICKIE CENTRUM ONKOLOGII

UL. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

NIP 634-22-99-376 REGON 276201240

tel. 32 42 00 100

fax. 32 25 14 533

e-mail: szpital@kco.katowice.pl



KCO/ AT/ZL/ZP/GP/ 1290 /2020

Katowice, dnia 16 października 2020 r.

Dotyczy: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 214 000 euro na zakup, dostawę, instalację, konfigurację, wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Wielospecjalistycznej dla Katowickiego Centrum Onkologii wraz z licencjami (70 stacji roboczych), instruktażem personelu i gwarancją
oznaczenie sprawy: K.C.O./PN/ 46/2020

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Pytanie nr 1

SIWZ rozdział „Wymagania” punkt 7 Zamawiający wymaga, aby między innymi dla bazy danych była możliwość pobierania aktualizacji przez okres co najmniej 5 lat oraz Zamawiający **dopuszcza rozwiązania typu opensource**, pod warunkiem zachowania możliwości pobierania aktualizacji. Natomiast w Załączniku nr 1 do SIWZ, punkt XI „Konfiguracja i zarządzanie systemem: ust. 1 Zamawiający **wymaga dostarczenia bazy danych w wersji opensource** z możliwością edycji kodu źródłowego.

Prosimy o ujednoczenie tych wymagań poprzez usunięcie wymagania dostarczenia bazy typu opensource z możliwością edycji kodu źródłowego.

Odpowiedź:

Zamawiający ujednotolica wymagania poprzez usunięcie zapisu z działu XI punkt 1, ze zdania drugiego, tj. wykreśla część dotyczącą wersji opensource umożliwiającej edycję kodu źródłowego.

Pytanie nr 2

SIWZ rozdział „Wymagania” punkt 8 Zamawiający wymaga dostarczenia bazy danych bez żadnych ograniczeń między innymi co do wielkości, liczby procesorów, czy też użytkowników.

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, w chwili obecnej na rynku nie ma komercyjnych baz danych, które nie miałyby żadnych ograniczeń. Każda komercyjna baza danych ma jakąś wolumetrię, za podstawie której ustalana jest opłata za licencję.

Oferowane na rynku polskim systemy HIS działające na bazie open source stanowią nie więcej niż 2% całego rynku tych systemów, co wskazuje na ich niszowość i brak popularności. Dodatkowo są domeną niewielkich firm, nie gwarantuje stabilności produktu w przyszłości co powinno być kluczowym dla Zamawiającego.

Oprogramowanie open source nie gwarantuje Zamawiającemu w przyszłości powstawania nowych wersji, co może się wiązać z tym, że zaoferowane rozwiązanie w zakresie bazy danych pozostanie bez jakichkolwiek zmian, w tym napraw błędów. Po kilku latach użytkowania Zamawiający będzie zmuszony płacić zewnętrznym podmiotom za rozwijanie bazy danych co spowodzi się do podwyższenia kosztów i de facto do tego samego czym jest komercyjne wsparcie bazy danych

Większość licencji open source określa, że używa się je wyłącznie na własną odpowiedzialność i własne ryzyko. Akceptując to, Zamawiający powinien potwierdzić, że takie ryzyko akceptuje.

Najważniejsze zalety komercyjnej bazy to stabilność, wsparcie producenta (gwarantujące naprawę błędów), powstawanie nowych wersji w przyszłości, a przez to zapewniony rozwój bazy.

Prosimy o dopuszczenie ograniczenia licencjonowania bazy danych wg liczby procesorów serwera, co zdaniem Wykonawcy jest najkorzystniejszym rozwiązaniem dla Zamawiającego. Przy takim ograniczeniu koszty wykupienia rocznej asysty technicznej i konserwacji są relatywnie niewielkie, a

przy obecnych wymaganiach SIWZ, gdzie Zamawiający wymaga 48 miesięcznego okresu gwarancji, opłata ta byłaby uwzględniona w kwocie oferty.

Rozwiązania oparte wyłącznie o bazę danych typu opensource, gdzie użytkownik ma możliwość edycji kodu źródłowego, w kombinacji z pozostałymi wymaganiami znacząco ogranicza liczbę potencjalnych Wykonawców, a zdaniem pytającego jest tylko 1 firma oferująca takie rozwiązanie.

Pytanie nr 3

SIWZ rozdział „Wymagania” punkt 13 Zamawiający wymaga wdrożenia systemu replikacji bazy danych na dodatkowy zapasowy serwer, gdzie prawidłowość przebiegu replikacji byłaby weryfikowana przez aplikację medyczną.

Wg wiedzy Zamawiającego oraz aktualnie obowiązujących tzw. dobrych praktyk zadania te powinny być realizowane wyłącznie poprzez oprogramowanie do obsługi bazy danych lub poprzez zastosowanie wirtualizacji i oprogramowania do backupu danych.

Takie podejście do tego zagadnienia jest również widoczne w SIWZ w punkcie 14, gdzie Zamawiający precyzyjnie opisuje mechanizm wykonywania kopii bezpieczeństwa i odtwarzania bazy danych. Zdaniem Wykonawcy takie zabezpieczenie bazy danych jest wystarczające, z powodzeniem stosowane w dużych szpitalach, a ponadto gwarantuje integralność bazy danych. W przypadku replikowania bazy danych i jednoczesnym backupowaniu obydwu serwerów, w przypadku awarii obydwu serwerów administratorzy Zamawiającego w pierwszej kolejności będą musieli dokonać weryfikacji, czy dane na serwerze replikowanym są spójne z bazą na serwerze produkcyjnym i którą wersję bazy należy odtworzyć – z backupu migawkowego wykonanego przez oprogramowanie do wirtualizacji, czy też z serwera replikowanego, wykonanego mechanizmami zawartymi w aplikacji medycznej.

W związku z tym wnosimy o usunięcie wymagania 13 jako nadmiarowego, mogącego w skrajnych przypadkach doprowadzić do utraty integralności baz danych, a ponadto ograniczającego listę potencjalnych Wykonawców do 1 firmy ofertującej to konkretnie opisane rozwiązanie.

Odpowiedź na Pytanie nr 2 i Pytanie nr 3

Zamawiający podtrzymuje zapis, o którym mowa w SIWZ w Wymaganiach punkt 13, oraz Załącznika nr 1 do SIWZ Rozdział XX p. 1 w zakresie replikacji baz, oraz dopuszcza kontrolę mechanizmu replikacji przy użyciu oprogramowania zewnętrznego.

Zamawiający dopuszcza również ograniczenie licencjonowania bazy danych wg liczby procesorów serwera, pod warunkiem dostarczenia przez Wykonawcę licencji uwzględniających mechanizm replikacji opisany w punkcie XX punkt 1 Załącznika nr 1 oraz punkcie 13 sekcja "Wymagania" w SIWZ.

Zamawiający jednocześnie wyjaśnia, że serwer główny pracować będzie w klastrze wirtualizacji składającym się z dwóch serwerów dwuprocesorowych, a serwer zapasowy pracować będzie w drugim klastrze wirtualizacji, również złożonym z dwóch serwerów dwuprocesorowych.

Zamawiający nie dopuszcza innego ograniczenia licencjonowania bazy danych, w szczególności czasowego, pod względem ilości danych, itp.

Pytanie nr 4

SIWZ rozdział „Warunki gwarancji”, punkt 1.2 oraz wymaganie 1.4.9

Zamawiający w punkcie 1.2 wymaga możliwości zgłaszania awarii w godzinach 6-20 w dni robocze i 7-15 w dni wolne, natomiast w punkcie 1.4.9 wymaga możliwości zgłaszania problemów przez HD, telefonicznie i mailowo.

Prosimy o potwierdzenie, że w tych godzinach w siedzibie Zamawiającego będzie dostępny personel, który będzie posiadał kompetencje do zgłaszania błędów i rozpoczęcia procedury ich usuwania (min. udostępnienie zdalnego połączenia, szczegółowy opis problemu, itp.).

Prosimy o wprowadzenie ograniczenia dot. zgłaszania problemów telefonicznie do dni roboczych w godzinach 7-15.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 5

SIWZ rozdział „Ocena ofert” punkt „Wykaz funkcjonalności, jakie Zamawiający będzie oceniał” Zamawiający wymaga dostarczenia systemu w wersji „Demo”, gdzie będzie oceniał dostępność i intuicyjność zaoferowanego rozwiązania.

Zdaniem Wykonawcy, punkty 3, 4, 7, 8, 11, 13, 15 oraz 25, są albo niemożliwe do zaprezentowania w wersji demo albo technicznie niezwykle uciążliwe, a przez to trudne do obiektywnej oceny.

Z tego powodu wnosimy o ich usunięcie i zastąpienie innymi funkcjami.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający dopuszcza w przypadku punktu 3 i 4 złożenie przez Wykonawcę oświadczenia potwierdzającego funkcjonalności.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział XI, punkt 23, gdzie Zamawiający wymaga m.in. logowania za pomocą podpisu elektronicznego.

Wg wiedzy Wykonawcy podpis elektroniczny co do zasady służy do podpisywania elektronicznych dokumentów (dokumentacji medycznej, faktur, zleceń, itp.), natomiast jego użycie do logowania do systemu stosowane jest niezwykle rzadko. Do logowania do systemów mogą być wykorzystywane platformy typu ePUAP, czy też Węzeł Krajowy, ponieważ te rozwiązania są o wiele bardziej funkcjonalne. Zwracamy jednakże uwagę na fakt, że do wykorzystania tych platform wymagane jest bieżące bezpośrednie podłączenie danego stanowiska pracy do sieci Internet, co bardzo często nie jest zgodne z wdrożoną w danej jednostce polityką bezpieczeństwa.

W związku z tym prosimy o usunięcie wymogu logowania do systemu za pomocą podpisu kwalifikowanego lub potwierdzenie, że Zamawiający uzna następujący proces logowania z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego jako spełniający SIWZ: system wyświetli użytkownikowi dokument elektroniczny o zawartości sugerującej logowanie, umożliwi jego podpisanie, a następnie zweryfikuje podpis przez program poprzez wydobycie identyfikatora PESEL z użytego certyfikatu kwalifikowanego i porównanie go z bazą użytkowników systemu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział VII, punkt 4, gdzie Zamawiający wymaga m.in. podpisywania eFaktur za pomocą podpisu elektronicznego kwalifikowanego.

Wymóg umieszczony został w grupie funkcji odpowiedzialnych za rozliczanie z NFZ.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga możliwości podpisu elektronicznej faktury refundacyjnej do NFZ czy też chodzi wyłącznie o faktury dla pacjentów i podmiotów komercyjnych?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 8

SIWZ rozdział „Ocena ofert” punkt „Wykaz funkcjonalności, jakie Zamawiający będzie oceniał” punkt 9, gdzie Zamawiający wymaga wykorzystanie słownika ICNP do planowania opieki pielęgniarskiej.

Prosimy o podanie przykładów wykorzystania tego słownika do planowania opieki pielęgniarskiej.

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy słownik ten stosowany jest głównie w lecznictwie zamkniętym i służy do oceny, diagnozy, planowania działań i interwencji pielęgniarskich oraz ich monitorowania.

W związku z tym prosimy o doprecyzowanie, tj. szerszy opis wymagania i zastosowania go w poradni do opisywania wizyt ambulatoryjnych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 9

SIWZ rozdział „Ocena ofert” punkt „Wykaz funkcjonalności, jakie Zamawiający będzie oceniał” punkt 14, gdzie Zamawiający wymaga automatycznego wykonywanie eksportów danych do NFZ.

Prosimy o wyjaśnienie o jakie eksporty chodzi? Czy Zamawiający spodziewa się automatycznego wysyłania informacji o pierwszym wolnym terminie?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział VI, punkt 12, gdzie Zamawiający wymaga funkcjonalności zbiorczej modyfikacji rezerwacji.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca zaoferuje funkcjonalność zbiorczego przenoszenia rezerwacji pomiędzy grafikami poszczególnych lekarzy?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział II, punkt 2, gdzie Zamawiający wymaga funkcjonalności zdalnej rejestracji danych deklaracji POZ.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca zaoferuje funkcjonalność odbioru elektronicznych deklaracji z systemu P1?

Odpowiedź:

Tak.

DYREKTOR
Katowickiego Centrum Onkologii

lek. med. Włodzimierz Migacz

Załączniki:

Obowiązująca strona 16 Załącznika nr 1 do SIWZ po zmianach z dnia 16.10.2020

7.	Raport dołączający wyników badań	tak	
8.	Tworzenie własnych formularzy interaktywnych	tak	
9.	Generator raportów – narzędzie do definiowania raportów, umożliwia zapis wyniku w formacie XLS, CSV, HTML	tak	
XI.	Konfiguracja i zarządzanie systemem		
1.	Baza danych bez ograniczeń co do wielkości danych , ilości i czasu, brak ograniczeń na liczbę używanych procesorów i użytkowników.	tak	
2.	Baza zabezpieczona przed nieuprawnionym dostępem	tak	
3.	Możliwość rozbudowy systemu w dowolnym momencie o dodatkowe funkcje - w ramach odrębnych zamówień, poza obecną ofertą	tak	
4.	Instalacja i uruchamianie wszystkich niezbędnych komponentów systemu na jednym lokalnym komputerze	tak	
5.	Instalacja bazy danych na serwerze lokalnym	tak	
6.	Centralne zarządzanie ustawieniami: w ramach systemu, wybranej stacji roboczej lub użytkownika	tak	
7.	Ustawienie domyślnego formatu dla drukowanych dokumentów (skierowania, zaświadczenia) z jednoczesnym umożliwieniem zmiany formatu przez użytkownika (jeśli format nie jest narzucony przepisami prawa)	tak	
8.	Wskazanie zasobnika drukarki, z którego będzie odbywało się drukowanie dowolnego formatu dokumentu	tak	